



COVID-19 : QUOI FAIRE EN CAS DE DIAGNOSTIC SOUPÇONNÉ OU CONFIRMÉ

Vous avez appliqué toutes les mesures préventives, mais puisque le risque zéro n'existe pas, il y a (peut-être) un cas de COVID-19 à votre camp. Voici un aide-mémoire pour ne manquer aucune des importantes étapes à suivre en cas d'écllosion ou de soupçon d'infection au coronavirus. Notez que le présent document ne doit pas remplacer l'étude du [Guide pour la gestion des cas et des contacts de COVID 19 dans les camps de jour](#) de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), notamment pour connaître les symptômes, les modalités sécuritaires d'isolation et les protocoles détaillés à appliquer selon les situations.

Aide-mémoire opérationnel

Une personne développe des symptômes de COVID-19 pendant qu'elle est au camp

- 1. Isolez** la personne symptomatique en attendant qu'une personne responsable vienne la chercher.
- 2. Informez** la personne symptomatique (ou celle qui en est responsable) qu'il est très important de contacter le 811 rapidement et de s'isoler à domicile de manière préventive.
- 3. Contactez** la Direction de la santé publique régionale sans tarder pour déclarer un cas.
- 4. Prévenez** les instances supérieures de votre camp de la situation (la municipalité, votre CA).
- 5. Identifiez** toutes les personnes (campeurs et animateurs) avec qui la personne symptomatique aurait pu être en contact au camp.

Une personne qui fréquente (ou ayant fréquenté) votre camp développe des symptômes ou reçoit un diagnostic positif de COVID-19

- 1. Refusez** l'accès au camp à la personne symptomatique et à toutes personnes qui habitent ou voyagent en voiture avec elle, même si elles sont asymptomatiques.

Quand communiquer quoi, à qui et comment ?

Voici quelques pistes de communication à titre de suggestions. La bonne communication ressemblera à votre organisation.

Quand ?

- Quand vous êtes prêts, mais soyez prêts rapidement. Vous ne voulez pas être pris au dépourvu si on vous pose des questions. Il en va de votre crédibilité et de celle de votre camp.
- Usez de jugement. Trop d'information (ou des informations incomplètes) pourraient susciter plus d'inquiétude que de bienfaits.
- Faites preuve de courage. Sortez la nouvelle avant que la rumeur ne se répande, surtout en cas de diagnostic confirmé ou d'écllosion.

Quoi ?

- La franchise est de mise. Communiquez de manière à susciter la confiance ;
- Prenez grand soin de préserver l'anonymat de chacun ;
- Présentez les faits ;
- Présentez vos collaborateurs ;
- Présentez la suite et les prochaines étapes.

À qui ?

- Votre équipe ;
- Les familles (les campeurs et leurs parents) ;
- Vos supérieurs (la municipalité, les membres de votre CA) ;
- Les médias.

Comment ?

Plus d'un canal peut être utilisé pour diffuser une même nouvelle. Soyez cohérents dans l'ensemble de vos contenus.

- Rencontre de groupe ou individuelle par téléphone ou en personne ;
- Courriel, infolettre ;
- Publication sur votre site Internet et vos médias sociaux (page publique ou groupe) ;
- Communiqué de presse officiel envoyé aux médias et aux partenaires et relayé sur vos différentes plateformes.